

オンライン授業における Discord 利用ガイド（教員用）

目次

PART I 環境設定

1. アプリインストール
2. アカウントの作成
3. サーバーの作成

PART II 授業の準備

1. Discord の操作方法
2. 生徒をサーバーに招待
3. 生徒加入後の設定

PART III 授業中の対応

1. Discord 利用時のルール等.
2. 発生する可能性がある問題と対処法
3. マナー違反を行う生徒への対処法
4. FAQ

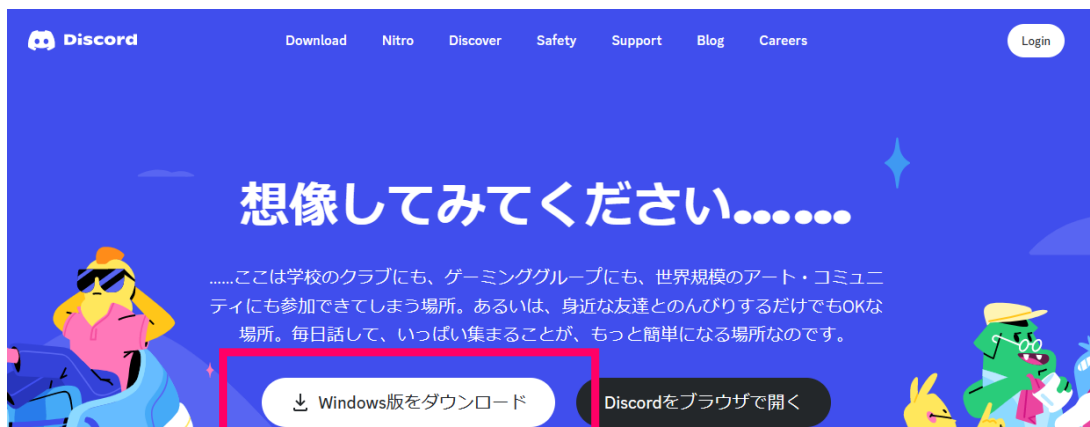
PART I 環境設定

1. アプリのインストール
2. アカウントの作成
3. サーバーの作成

1. アプリのインストール

■ パソコンで利用する場合（Windows 想定）

- ・ Discord 公式サイトから、インストーラー（DiscordSetup.exe）をダウンロードします。
- ・ ダウンロードが完了したら、インストーラーを起動してインストールします。



Discord 公式サイト：<https://discord.com>

■ （参考）スマートフォン・タブレット等で利用する場合

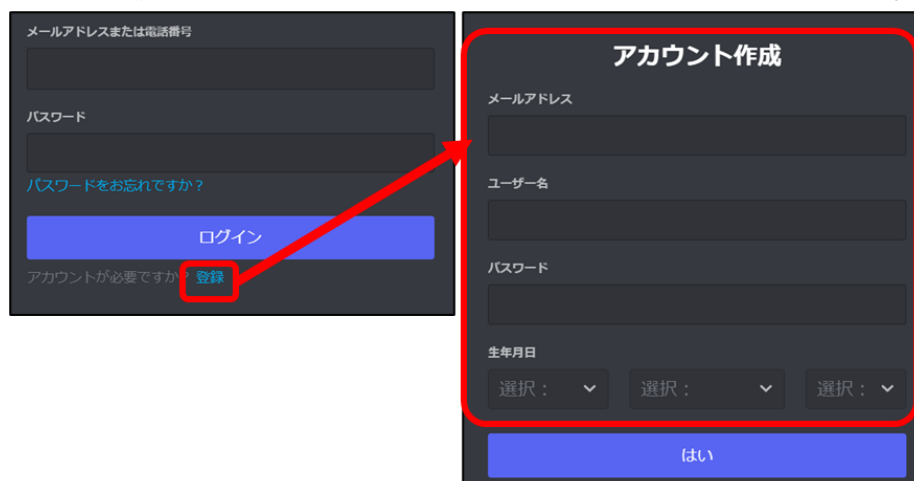
- ・ Android 端末の場合「Google Play」、iOS 端末の場合「App Store」で、検索窓に「Discord」と入力して検索します。
- ・ 「Discord」のアプリがヒットしますので、インストールを行います。



2. アカウントの作成

■ メールアドレスの登録

- ・ Discord の機能のすべてを活用するためには、メールアドレスの登録をする必要があります。インストールした Discord のアプリを開き、表示されているログイン画面の下部にある「登録」をクリックします。
- ・ メールアドレスやユーザー名等を入力し、アカウントを作成します。
- ・ アカウントの作成は、事前に講師から伝えられているルールに則って作成します。



■ アカウント登録情報の設定

- ・ ログイン後の画面左下にある歯車マークをクリックすると、登録したアカウントの情報が確認できます。
- ・ 「ユーザープロフィールを編集」をクリックし、事前に伝えられているユーザー名や自己紹介、アイコン画像のルールに則って、アカウントの設定を行ってください。



■ (重要) アカウント登録のルール設定を行う

- ・これから作成する Discord のサーバーには、講師と生徒が参加します。その際に、アカウントの設定ルールを決めておくことで、どの生徒がどのアカウントを利用しているかがわからない等のトラブルを未然に防ぐことができます。
- ・例えば、以下のようなアカウント設定を決めておき、講師もルールに則ってアカウントを作成し、生徒がアカウントを作成する際の参考にしてもらいましょう。

■ アカウント登録のルール設定例

- ・ユーザー名：本名を用いる（例 田中太郎#1234）
- ・アイコン：アカウント所有者の顔が認識できる写真を設定
- ・自己紹介：本名や学籍番号等を記載

3. サーバーの作成

■ サーバーの作成①

- ・サーバーは、事前にサーバー設定が記録されている URL から作成します。
- ・「<https://discord.new/RK7hGsyr7XW6>」にアクセスし、Discord アプリに記録されているサーバー設定が Discord のアプリに送信されていることを確認します。
- ・サーバー設定が送信されていることを確認ができたなら、ブラウザを閉じて Discord のアプリ画面開き、サーバーを作成する画面が表示されていることを確認します。



■ サーバーの作成②

- ・サーバーの初期設定を行います。画面にサーバーのカスタマイズ画面が表示されるので、ひと目で授業用のサーバーだとわかるような画像を設定し、サーバー名も適当な名称をつけます。
- ・設定が完了したら、「新規作成」をクリックしてサーバーの作成を完了します。これで、授業のサーバーが完成します。



PART II 授業の準備

1. Discord の操作方法
2. 生徒をサーバーに招待
3. 生徒加入後の設定

1. Discord の操作方法

■ 画面の見方



■ 基本操作

- ・ Discord は、基本的に左クリックと右クリックを利用します。
- ・ 左クリックは、サーバーにあるチャンネルを表示したり、ユーザーのプロフィールなどを表示したり、メッセージを打ち込む入力欄を選択したりする際に使用します。
- ・ 右クリックは、サーバーの設定一覧を開いたり、ユーザーの音量調節やブロックなどの機能を開いたりする際に使用します。

右クリックで表示される機能例



■ チャットの打ち方

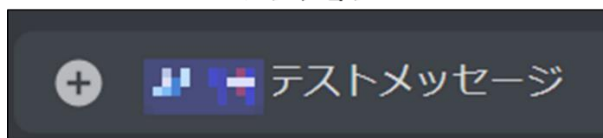
- ・ Discord のテキストチャンネルでは、チャットを送信できます。
- ・ 「#チャンネル名にメッセージを送信」と表示されている部分をクリックし、メッセージを入力して、キーボードの Enter を押すと送信ができます。



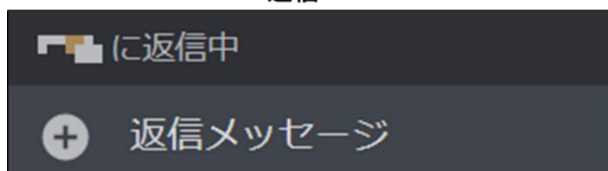
■ (参考) チャットオプション

- ・ メッセージを送信するだけでなく、「@ユーザー名」で特定ユーザーにメッセージを送る「メンション」や、メッセージに対して「返信」を送ることができます。
- ・ メンションは、「@」と打ち込むだけで送り先のユーザー候補が表示されます。
- ・ 返信は、対象のメッセージを右クリックすると返信が可能になります。

メンション



返信



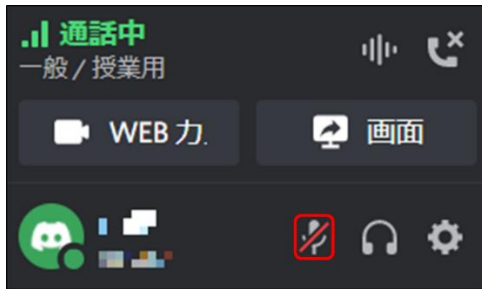
■ 画像のアップロード

- ・ Discord で画像をアップロードする際は、チャットを打ち込む欄の左側にある「+」ボタンをダブルクリックします。
- ・ エクスプローラーが開くので、送信したいファイルを選択します。画像を送信する際に、メッセージを送信したい場合は入力欄にテキストを打ち込みます。
- ・ 送信する準備が整ったら、「アップロード」を押すと画像のアップロードが開始します。



■ ボイスチャンネルへの参加方法

- ・ ボイスチャンネルには、参加したいチャンネルを左クリックすることで参加ができます。
- ・ 初めてボイスチャンネルに接続した際は、デフォルトでマイクがミュートになっているので、画面下部にあるマイクボタンを押してミュートを解除します。



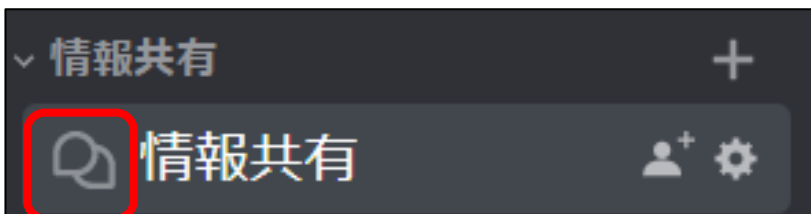
■ (参考) マイクとスピーカーのテスト

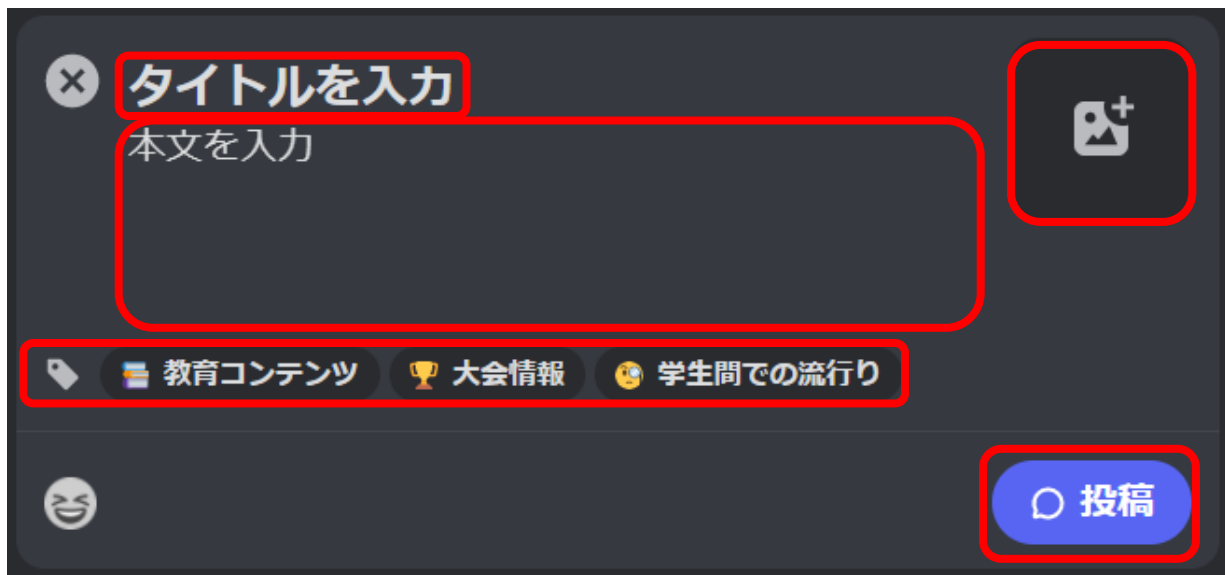
- ・ マイクとスピーカーが正しく機能しているかが不安な場合はチェックを行います。歯車マークからユーザー設定を開き、「音声・ビデオ」をクリックします。
- ・ マイクのテストボタンをクリックし、音声が入力できているか確認します。このとき、自身の発した声がスピーカーから聞こえていることを確認してください。



■ (参考) フォーラムチャンネルの使い方

- ・ フォーラムチャンネルは、掲示板のようにスレッドを立てることができます。メッセージマークのようなアイコンが目印です。
- ・ フォーラムチャンネルをクリックして、「新しい投稿」をクリックしたら、「タイトル」「本文」「画像」などを選択して、「投稿」を押すことで投稿が完了します。

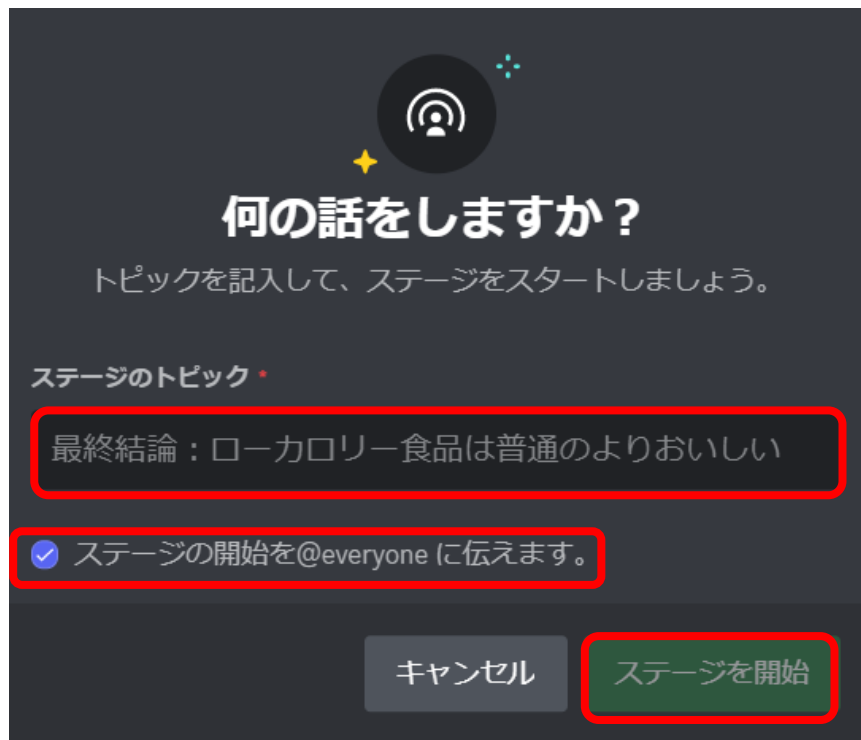




■ (参考) ステージチャンネルの使い方 (1/2)

- ・ ステージチャンネルは、一部の人が音声会話が可能で、他の人は観客として聞くことができる講演形式のボイスチャンネルです。ステージチャンネルを選択するだけでステージに参加できます。
- ・ ステージの開始の方法は主に2つあります。1つめの使い方は、トピックを作成してステージを開始する方法です。「ステージを開始」を選択し、トピック名を記入して「ステージを開始」をクリックすると通話が始まります。チェックボックスにチェックを入れれば、サーバー全体に開始の通知を出せます。





何の話をしてしますか？

トピックを記入して、ステージをスタートしましょう。

ステージのトピック・

最終結論：ローカロリー食品は普通のよりおいしい

☒ ステージの開始を@everyone に伝えます。

キャンセル ステージを開始

■ （参考）ステージチャンネルの使い方（2/2）

- ・ 2つめの使い方は、ステージチャンネルでのイベントを作成する方法です。
- ・ 「イベントを作成」を選択し、「開催するチャンネルの選択」「トピック名」「開始日・開始時間」などを設定し、プレビューを見て問題なければイベントを作成します。この方法を使用すれば、開始時間には自動でステージが始まります。



ステージの開始を待機中です。

今日は何の話をしてしますか？

 **ステージを開始** >
トピックを選択して会話を始めましょう。

 **イベントを作成** >
今後開催するステージをスケジュールリングしましょう。

イベントのテーマは？

イベントの詳細を記入してください。

イベントのトピック・

どんなイベントですか？

開始日・ 開始時間・

2月 16, 2023 17:00 ▼

概要

あなたのイベントについてもう少し詳しく説明してください。マークダウン、行替え、リンクが使用可能です。 1000

カバー画像

最低幅800ピクセル、高さ320ピクセルある画像を推奨します。

カバー画像をアップロード

2. 生徒をサーバーに招待

■ 招待 URL の発行

- ・ サーバーの設定を終えたら、サーバーに生徒を招待します。画面左上側に表示されている「友達を招待」をクリックし、ポップアップ表示された画面の下部にある「コピー」を選択し、コピーした URL を生徒に共有します。
- ・ コピーした URL に生徒が自身のパソコンからアクセスをすることで、自動で Discord が起動される仕組みになっており、サーバーに参加できるようになります。



■ (参考) 招待 URL の管理

- ・ 発行した招待 URL は、アクセスすれば誰でもサーバーに参加できるため、取り扱いには注意が必要です。不明な第三者のサーバー参加はトラブルの原因となります。
- ・ 招待 URL の更新を行えば、古い URL を無効にできますので、招待 URL の期限などを変更して招待 URL の更新を行いましょう。



3. 生徒加入後の設定

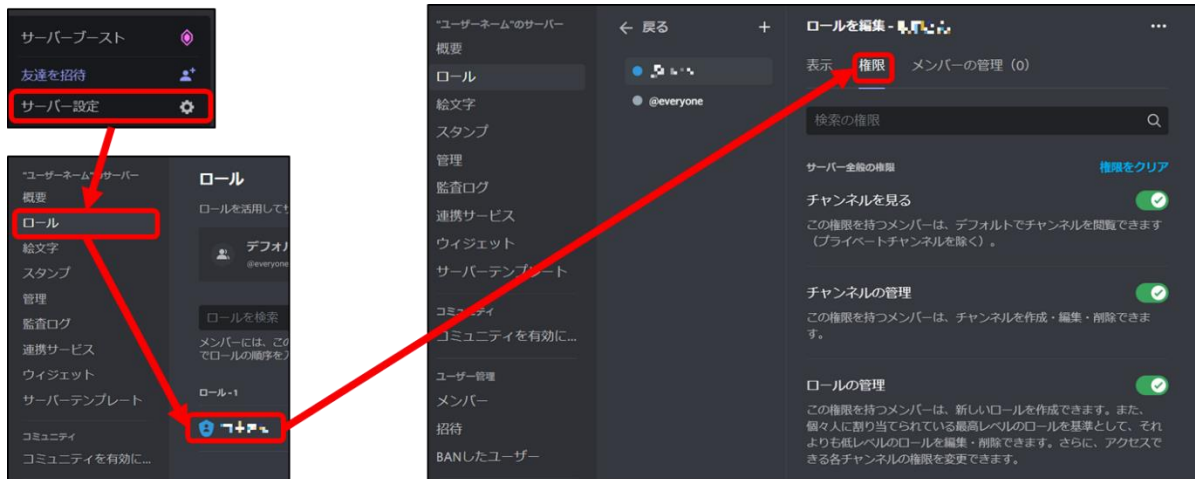
■ 生徒に権限を振り分ける

- ・ Discord にはロールと呼ばれる機能があり、メンバーに振り分けることで権限を付与できます。なお、サーバーに加入した時点ではロールはついていません。
- ・ 生徒に生徒用のロールを付与します。画面右側にあるメンバー一覧の中から、任意のメンバーを選んでクリックします。プロフィールが表示されるので、「ロールなし」と記載されている付近にある「+」を選択して、「生徒」ロールを付与します。



■ (参考) 権限のカスタム方法

- ・ ロールごとに設定できる権限は、サーバーの設定画面からカスタムできます。
- ・ 画面左上にあるサーバー名をクリックし、「サーバー設定」をクリックします。設定画面が開いたら、設定一覧の中から「ロール」を選択し、ロール名を選びます。
- ・ ロール編集画面が開くので、権限タブをクリックすれば権限の一覧が表示されます。



■ （参考）権限を活用して授業の進行をスムーズに

- ・ Discord では特定のロールがついているメンバーのみが閲覧したり、発言ができるチャンネルを作成することが可能です。
- ・ 例えば、授業でグループ分けを行う場合、メンバーにグループ名のロールをつければ利用できるチャンネルを制限できるので、グループの混同を防ぐことができます。
- ・ 利用する生徒の数が多いほど、Discord の運用のコストは上がっていきますので、権限を持ったロールを付与することで授業の進行がスムーズになります。
- ・ なお、ロールを持たないメンバーの権限も設定可能です。

PARTIII 授業中の対応

1. Discord 利用時のルール等
2. 発生する可能性がある問題と対処法
3. マナー違反を行う生徒への対処法
4. FAQ

1. Discord 利用時のルール等

■ 気を付けるべきマナー

- ・ 利用する際に気を付けるべきマナーを抜粋して紹介します。記載している事項以外にもさまざまなマナーが存在しますので、参考 URL を確認してください。
- ・ 具体的なマナーや注意事項については、サーバーにある「【必読】注意事項」チャンネルの内容を一読してください。

■ マナー例

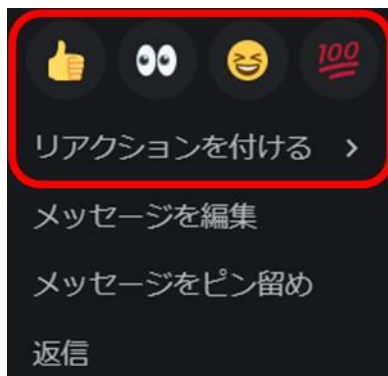
- ・ 良識を持った発言を心がける。
- ・ 授業に関係のないチャットの送信や画像アップロードを行わない。
- ・ 参加メンバー全員に通知が送られてしまうため、全体メンション「@everyone」の使用は緊急時以外控える。
- ・ チャンネルに合った会話内容であるかを確認し、ふさわしくない場合は適切なチャンネルに移動する。

■ チャットでやり取りする際のコツ

- ・ チャットでコミュニケーションをとる際には、意図しない伝わり方をしないようにチャット内容に配慮をする必要があります。
- ・ 参考までに、チャットでやり取りをする際のコツを抜粋して紹介します。詳細については、次ページの参考 URL を確認してください。

■ やり取りのコツ（抜粋）

- 短い返事を避ける
 - ・ 「はい」や「了解」だけの短い返事だと、怒っていると勘違いされたり、忙しいと勘違いされたりする可能性があります。
- リアクションをつける
 - ・ 返信をする必要のないメッセージに絵文字でリアクションをつけることで、メッセージ送信者は、メッセージをほかの人が見ているとわかります



■ 実際に起きたトラブル

- チャットツールで発生したことのある、トラブル事例を紹介します。書斎については、次ページの参考 URL を確認してください

■ トラブル事例

- 真面目な会話の中での「笑 / w」
 - ・ 真面目な会話の中で、笑っていることを意味する言葉を使用した結果、相手に不快な印象を持たれた。
- 文章を小分けに送信
 - ・ 文章にすれば1回のチャットで済むところを、小分けにして複数回送信した結果、通知の多さでチャットの受け取り手がうんざりした。
- チャットを見ていない間に重要なことを決定
 - ・ チャットを見れていない人がいる間に重要なことを決定した結果、意思決定に関わっていないメンバーから反感を抱かれた。

■ 気を付けるべきマナー 参考 URL

- Discord コミュニティガイドライン（Discord 公式）
 - ・ <https://discord.com/guidelines>
- オンラインゲームでトラブルを起こさないためのマナー
 - ・ <https://www.elecom.co.jp/pickup/contents/00017/manner/>

- チャットでやり取りする際のコツ 参考 URL
 - メールやチャットのやりとりを柔らかく（日々のコラム）
 - ・ <https://www.angers-web.com/Page/column/c20082002.aspx>
 - 嫌われコメントと愛されコメントの差（リクナビ NEXT ジャーナル）
 - ・ https://next.rikunabi.com/journal/20170124_m1/
- 実際に起きたトラブル 参考 URL
 - LINE トラブルまとめ（高校生新聞 ONLINE）
 - ・ <https://www.koukouseishinbun.jp/articles/-/7646>

2. 発生する可能性のある問題と対処法

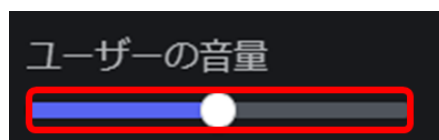
- 一部の生徒の声が小さい
 - ・ 利用者の環境によっては、しゃべっている音声小さくなってしまう可能性があります。一部の生徒の声が小さい場合には、以下の2つの方法で対処します。

【方法1】（優先）生徒側の設定を調整する

- ・ 対象者にスライド 17 枚目に記載しているマイクとスピーカーの調整を行ってもらい、問題を解決します。問題が解決できない場合には、次の方法で対処してください。

【方法2】生徒の音声を聞き手側で調整する

- ・ 対象の生徒側で問題を解決できない場合には、聞き手側が音量を調整します。対象者が通話をしている状態で、対象者を右クリックします。「ユーザーの音量」が表示されるので、バーを移動して聞こえやすい音量に調節を行います。
- ・ この方法で対処する場合は、聞き手側全員が音量を調節する必要があります。



- 生徒が誤ったボイスチャンネルを使用している
 - ・ 生徒が誤ったボイスチャンネルを使用している場合、以下の2つの方法で対処します。

【方法1】（優先）対象者にメンションを使用して呼びかける

- ・ 対象者にスライド 14 枚目に記載している、メンション機能を用いて正しいチャンネルに移動するように呼びかけます。通常のメッセージでは対象者が気づかない場合があるので、メンション機能を用いましょう。

【方法2】対象者を強制的に別のボイスチャンネルに移動させる

- ・ 方法1で問題を解決できない場合は、ボイスチャンネルに参加している対象者を右クリックし、「移動先を指定」から移動させたいボイスチャンネルを選択します。
- ・ 方法2では対象者の意思とは関係なく、強制的に別のボイスチャンネルに移動させることができます。



3. マナー違反を行う生徒への対処法

■ 通話とチャットでのマナー違反への対処法

- ・ 生徒がマナー違反を行っている場合は、教員側で対処する必要があります。
- ・ 通話とチャットでマナー違反が起こっている場合は、以下の方法で対処してください。

【通話の場合】強制的にボイスチャンネルから切断する

- ・ 通話でマナー違反が起こっている場合は、対象者を右クリックして「切断」を選択することで、対象者をボイスチャンネルから切断できます。
- ・ 切断では問題を解決できない場合には「サーバーミュート」を行うことで、対象者を強制的にミュート状態にできます。

【チャットの場合】問題のある発言を削除する

- ・ チャットでマナー違反が起こっている場合は、対象となる発言を右クリックして「メッセージを削除」を選択することで、該当の発言を削除できます。

メッセージを削除

■ 生徒への注意の仕方

- ・ マナー違反を行った生徒には、注意を促すことで再発の防止につながります。
- ・ 状況に合わせて、以下の方法で対象者に注意を促してください。

【軽度のマナー違反】メンション機能を用いて注意を促す

- ・ 軽度のマナー違反である場合は、チャットのメンション機能を使用して注意を促します。
- ・ 対象者以外に注意している内容を見られたくない場合には、対象者を右クリックして「メッセージ」を選択することで、個人宛のチャットを送信できます。

【重度のマナー違反】ボイスチャンネルで注意を促す

- ・ 重度のマナー違反である場合はボイスチャンネルで注意を促すことが推奨されます。
- ・ メンション機能を用いて特定のボイスチャンネルに入室することを促したり、スライド 29 枚目に記載している、強制的にボイスチャンネルを移動させる機能を用いて生徒と通話を行いましう。

4. FAQ

■ よくある問題と原因

- ・ Discord を利用する上で、よくある問題である「声が相手に届かない・相手の声が聞こえない」の原因を抜粋して紹介します。上記の問題で困った際は、以下の原因を確認してみてください。
- ・ その他の項目については、次ページの参考 URL を確認してください。

【原因例】

- ・ マイク・スピーカーがミュートになっている
- ・ 個人音量を下げすぎている

- ・ 個人ミュート設定がされている
- ・ 入力デバイスの設定が使用マイクになっていない
- ・ 出力デバイスの設定が使用可能なデバイスになっていない
- ・ 入力音量・出力音量が低い
- ・ 入力感度が高すぎる
- ・ 回線が安定していない

■ よくある問題と原因 参考 URL

- 初心者向けトラブル Q & A (Appliv Games)
 - ・ <https://games.app-liv.jp/archives/467691>
- 初心者からすべての人に向けた図解マニュアル (浪漫電子)
 - ・ <https://honkinonki.com/discord-howto>
- よくある質問・不具合と解決方法まとめ (れのんのんブログ)
 - ・ <https://lenonnon.com/entry/discord-question>

オンライン授業における Discord 利用ガイド（生徒用）

目次

PART I 環境設定

1. アプリインストール
2. アカウントの作成
3. サーバーへの加入

PART II Discord の利用方法

1. Discord の操作方法
2. Discord 利用時のルール等
3. FAQ

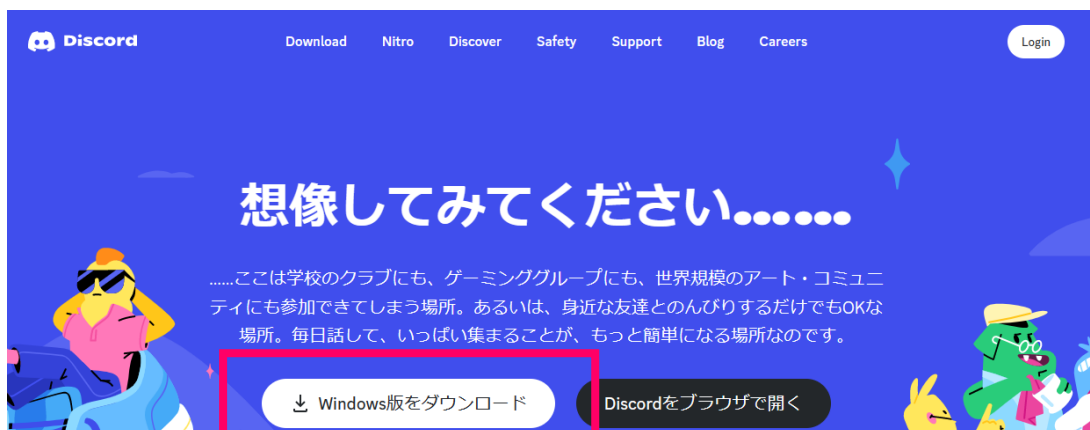
PART I 環境設定

1. アプリのインストール
2. アカウントの作成
3. サーバーへの加入

1. アプリのインストール

■ パソコンで利用する場合（Windows 想定）

- ・ Discord 公式サイトから、インストーラー（DiscordSetup.exe）をダウンロードします。
- ・ ダウンロードが完了したら、インストーラーを起動してインストールします。



Discord 公式サイト：<https://discord.com>

■ （参考）スマートフォン・タブレット等で利用する場合

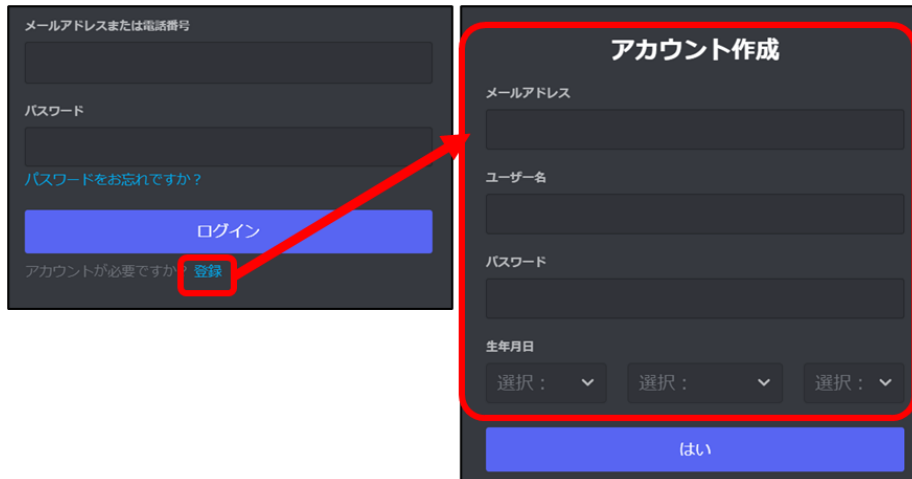
- ・ Android 端末の場合「Google Play」、iOS 端末の場合「App Store」で、検索窓に「Discord」と入力して検索します。
- ・ 「Discord」のアプリがヒットしますので、インストールを行います。



2. アカウントの作成

■ メールアドレスの登録

- ・ Discord の機能のすべてを活用するためには、メールアドレスの登録をする必要があります。インストールした Discord のアプリを開き、表示されているログイン画面の下部にある「登録」をクリックします。
- ・ メールアドレスやユーザー名等を入力し、アカウントを作成します。
- ・ アカウントの作成は、事前に講師から伝えられているルールに則って作成します。



■ アカウント登録情報の設定

- ・ ログイン後の画面左下にある歯車マークをクリックすると、登録したアカウントの情報が確認できます。
- ・ 「ユーザープロフィールを編集」をクリックし、事前に伝えられているユーザー名や自己紹介、アイコン画像のルールに則って、アカウントの設定を行ってください。

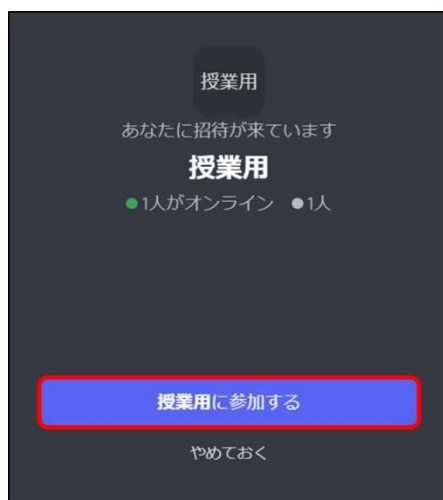


3. サーバーへの加入

■ サーバー招待 URL にアクセス

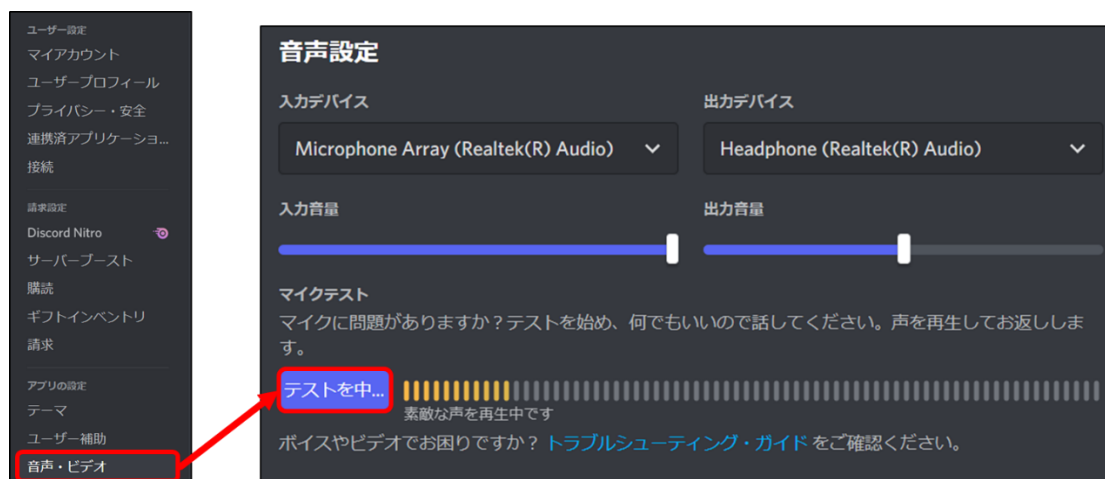
- ・ 講師から伝えられたサーバー招待 URL にアクセスをして、サーバーに加入します。

- ・ サーバー招待 URL にアクセスすると、Discord 上でサーバー加入画面が表示されるので、「参加する」をクリックしてサーバーに参加してください。



■ マイクとスピーカーのテスト

- ・ マイクとスピーカーが正しく機能しているかどうかのチェックを行います。歯車マークをクリックしてユーザー設定を開き、「音声・ビデオ」をクリックします。
- ・ マイクのテストボタンをクリックし、音声が入力できているか確認します。このとき、自身の発した声がスピーカーから聞こえていることを確認してください。



PART II 授業の準備

1. Discord の操作方法
2. Discord 利用時のルール等
3. FAQ

1. Discord の操作方法

■ 画面の見方



■ 基本操作

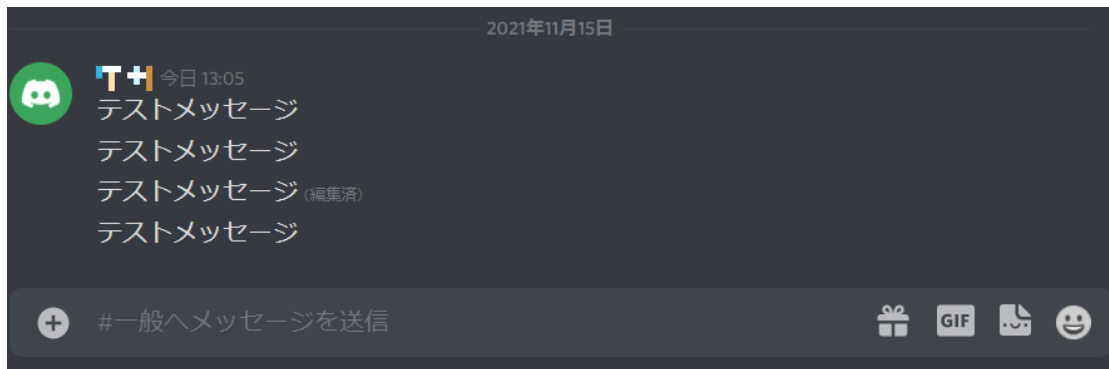
- ・ Discord は、基本的に左クリックと右クリックを利用します。
- ・ 左クリックは、サーバーにあるチャンネルを表示したり、ユーザーのプロフィールなどを表示したり、メッセージを打ち込む入力欄を選択したりする際に使用します。
- ・ 右クリックは、サーバーの設定一覧を開いたり、ユーザーの音量調節やブロックなどの機能を開いたりする際に使用します。

右クリックで表示される機能例



■ チャットの打ち方

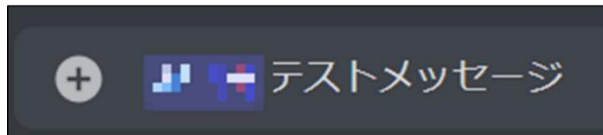
- ・ Discord のテキストチャンネルでは、チャットを送信できます。
- ・ 「#チャンネル名にメッセージを送信」と表示されている部分をクリックし、メッセージを入力して、キーボードの Enter を押すと送信ができます。



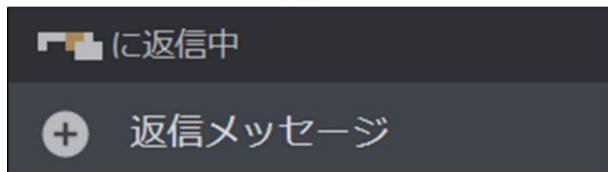
■ (参考) チャットオプション

- ・メッセージを送信するだけでなく、「@ユーザー名」で特定ユーザーにメッセージを送る「メンション」や、メッセージに対して「返信」を送ることができます。
- ・メンションは、「@」と打ち込むだけで送り先のユーザー候補が表示されます。
- ・返信は、対象のメッセージを右クリックすると返信が可能になります。

メンション



返信



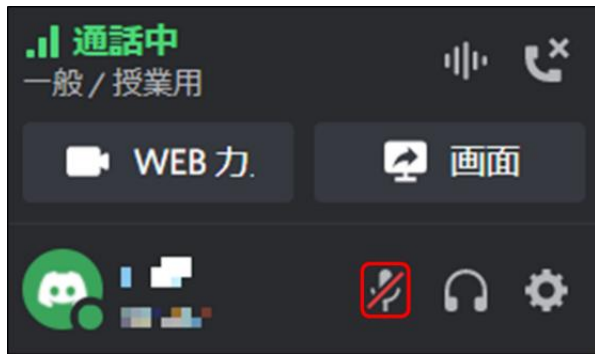
■ 画像のアップロード

- ・Discord で画像をアップロードする際は、チャットを打ち込む欄の左側にある「+」ボタンをダブルクリックします。
- ・エクスプローラーが開くので、送信したいファイルを選択します。画像を送信する際に、メッセージを送信したい場合は入力欄にテキストを打ち込みます。
- ・送信する準備が整ったら、「アップロード」を押すと画像のアップロードが開始します。



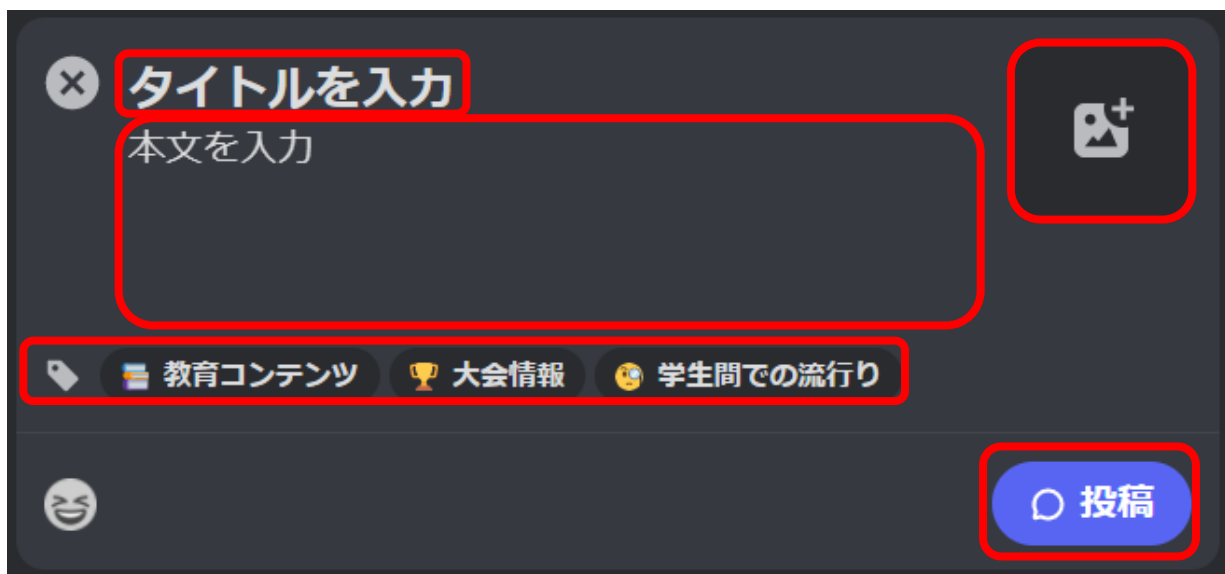
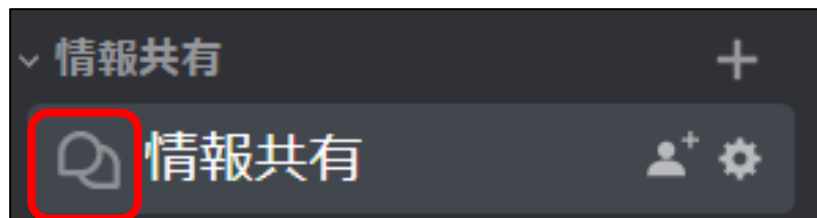
■ ボイスチャンネルへの参加方法

- ・ボイスチャンネルには、参加したいチャンネルを左クリックすることで参加ができます。
- ・初めてボイスチャンネルに接続した際は、デフォルトでマイクがミュートになっているので、画面下部にあるマイクボタンを押してミュートを解除します。



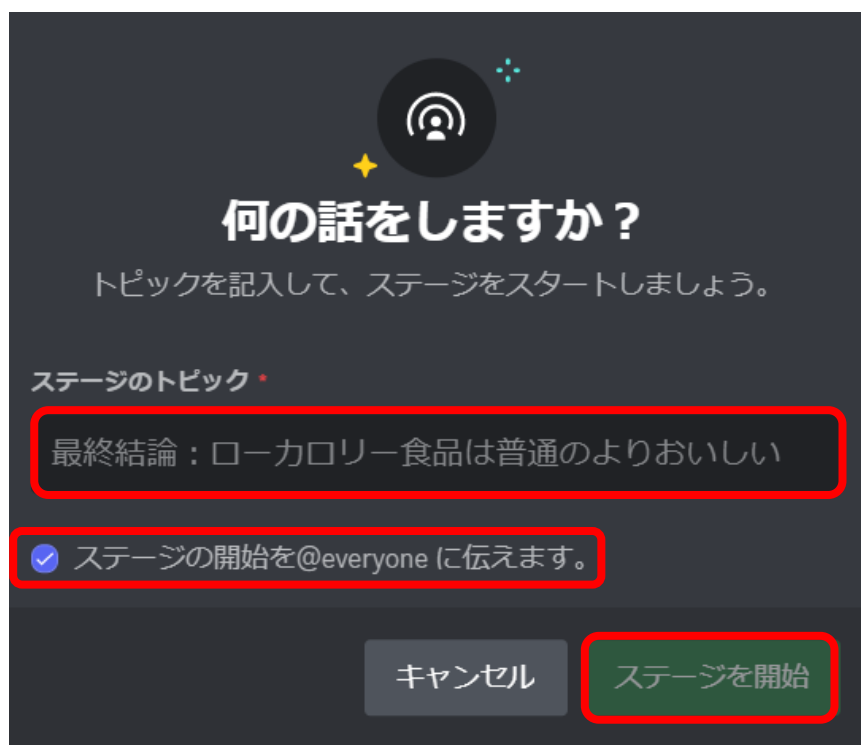
■ （参考）フォーラムチャンネルの使い方

- ・ フォーラムチャンネルは、掲示板のようにスレッドを立てることができます。メッセージマークのようなアイコンが目印です。
- ・ フォーラムチャンネルをクリックして、「新しい投稿」をクリックしたら、「タイトル」「本文」「画像」などを選択して、「投稿」を押すことで投稿が完了します。



■ （参考）ステージチャンネルの使い方（1/2）

- ・ ステージチャンネルは、一部の人だけが音声会話が可能で、他の人は観客として聞くことができる講演形式のボイスチャンネルです。ステージチャンネルを選択するだけでステージに参加できます。
- ・ ステージの開始の方法は主に 2 つあります。1 つめの使い方は、トピックを作成してステージを開始する方法です。「ステージを開始」を選択し、トピック名を記入して「ステージを開始」をクリックすると通話が始まります。チェックボックスにチェックを入れれば、サーバー全体に開始の通知を出せます。



■ (参考) ステージチャンネルの使い方 (2/2)

- ・ 2 つめの使い方は、ステージチャンネルでのイベントを作成する方法です。
- ・ 「イベントを作成」を選択し、「開催するチャンネルの選択」「トピック名」「開始日・開始時間」などを設定し、プレビューを見て問題なければイベントを作成します。この方法を使用すれば、開始時間には自動でステージが始まります。



イベントのテーマは？

イベントの詳細を記入してください。

イベントのトピック *

どんなイベントですか？

開始日 * 開始時間 *

2月 16, 2023 17:00

概要

あなたのイベントについてもう少し詳しく説明してください。マークダウン、行替え、リンクが使用可能です。 1000

カバー画像

最低幅800ピクセル、高さ320ピクセルある画像を推奨します。

カバー画像をアップロード

2. Discord 利用時のルール等

■ 気を付けるべきマナー

- ・ 利用する際に気を付けるべきマナーを抜粋して紹介します。記載している事項以外にもさまざまなマナーが存在しますので、参考 URL を確認してください。
- ・ 具体的なマナーや注意事項については、サーバーにある「【必読】注意事項」チャンネルの内容を一読してください。

■ マナー例

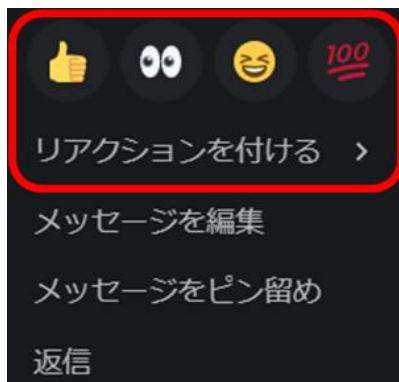
- ・ 良識を持った発言を心がける。
- ・ 授業に関係のないチャットの送信や画像アップロードを行わない。
- ・ 参加メンバー全員に通知が送られてしまうため、全体メンション「@everyone」の使用は緊急時以外控える。
- ・ チャンネルに合った会話内容であるかを確認し、ふさわしくない場合は適切なチャンネルに移動する。

■ チャットでやり取りする際のコツ

- ・ チャットでコミュニケーションをとる際には、意図しない伝わり方をしないようにチャット内容に配慮をする必要があります。
- ・ 参考までに、チャットでやり取りをする際のコツを抜粋して紹介します。詳細については、次ページの参考 URL を確認してください。

■ やり取りのコツ（抜粋）

- 短い返事を避ける
 - ・ 「はい」や「了解」だけの短い返事だと、怒っていると勘違いされたり、忙しいと勘違いされたりする可能性があります。
- リアクションをつける
 - ・ 返信をする必要のないメッセージに絵文字でリアクションをつけることで、メッセージ送信者は、メッセージをほかの人が見てくれているとわかります



■ 実際に起きたトラブル

- ・ チャットツールで発生したことのある、トラブル事例を紹介します。書斎については、次ページの参考 URL を確認してください

■ トラブル事例

- 真面目な会話の中での「笑 / w」
 - ・ 真面目な会話の中で、笑っていることを意味する言葉を使用した結果、相手に不快な印象を持たれた。
- 文章を小分けに送信
 - ・ 文章にすれば1回のチャットで済むところを、小分けにして複数回送信した結果、通知の多さでチャットの受け取り手がうんざりした。
- チャットを見ていない間に重要なことを決定
 - ・ チャットを見れていない人がいる間に重要なことを決定した結果、意思決定に関わっていないメンバーから反感を抱かれた。

■ 気を付けるべきマナー 参考 URL

- Discord コミュニティガイドライン (Discord 公式)
 - ・ <https://discord.com/guidelines>
- オンラインゲームでトラブルを起こさないためのマナー
 - ・ <https://www.elecom.co.jp/pickup/contents/00017/manner/>

■ チャットでやり取りする際のコツ 参考 URL

- メールやチャットのやりとりを柔らかく (日々のコラム)
 - ・ <https://www.angers-web.com/Page/column/c20082002.aspx>
- 嫌われコメントと愛されコメントの差 (リクナビ NEXT ジャーナル)
 - ・ https://next.rikunabi.com/journal/20170124_m1/

■ 実際に起きたトラブル 参考 URL

- LINE トラブルまとめ (高校生新聞 ONLINE)
 - ・ <https://www.koukouseishinbun.jp/articles/-/7646>

3. FAQ

■ よくある問題と原因

- ・ Discord を利用する上で、よくある問題である「声が相手に届かない・相手の声が聞こえない」の原因を抜粋して紹介します。上記の問題で困った際は、以下の原因を確認してみてください。
- ・ その他の項目については、次ページの参考 URL を確認してください。

【原因例】

- ・ マイク・スピーカーがミュートになっている
- ・ 個人音量を下げすぎている
- ・ 個人ミュート設定がされている
- ・ 入力デバイスの設定が使用マイクになっていない
- ・ 出力デバイスの設定が使用可能なデバイスになっていない
- ・ 入力音量・出力音量が低い
- ・ 入力感度が高すぎる
- ・ 回線が安定していない

■ よくある問題と原因 参考 URL

- 初心者向けトラブル Q & A (Appliv Games)
 - ・ <https://games.app-liv.jp/archives/467691>
- 初心者からすべての人に向けた図解マニュアル (浪漫電子)
 - ・ <https://honkinonki.com/discord-howto>
- よくある質問・不具合と解決方法まとめ (れのんのんブログ)
 - ・ <https://lenonnon.com/entry/discord-question>